

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ISO9001:2015, ŚRODOWISKIEM ISO14001:2015 ORAZ BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOCI IFS LOGISTICS 2.2:2018

POLITYKA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM I BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOCI

Podstawowym celem naszej Organizacji jest zaspokajanie potrzeb i wymagań Klientów w zakresie oferowanych usług spedycyjnych na rynku krajowym i międzynarodowym, uwzględniając regulacje prawne w zakresie deklarowanej jakości usług, środowiska i bezpieczeństwa zdrowotnego.

Strategią Firmy jest utrzymanie wysokiej pozycji, która jest budowana poprzez stałe doskonalenie świadczonych usług, zwiększanie zadowolenia klientów z zachowaniem obopólnych korzyści oraz odpowiedzialne postępowanie w obszarze ochrony środowiska.

Organizacja nasza osiąga swoje cele przede wszystkim poprzez:

- dokładne rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klientów w zakresie zapotrzebowania na usługi spedycyjne, ich zakres oraz formę;
- szybką, fachową i terminową realizację usługi;
- monitorowanie, przestrzeganie i spełnianie wymagań prawnych i innych dotyczących realizacji usługi, ochrony środowiska oraz zidentyfikowanych aspektów środowiskowych;
- rozwijanie i unowocześnianie metod pracy wykorzystywanych przy świadczeniu usług;
- rozwijanie zakresu oferowanych usług w celu zapewnienia ich kompleksowości;
- wykorzystywanie ocen i opinii naszych Klientów w stałym doskonaleniu poziomu świadczonych usług;
- ochronę środowiska, efektywne gospodarowanie mediami oraz proekologiczną gospodarkę odpadami, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiskowym;
- zatrudnianie kompetentnych, znających swoje miejsce i rolę w Firmie pracowników, stale podnoszących umiejętności zawodowe oraz zaangażowanie na rzecz poprawy środowiska;
- zaangażowanie Właściciela i Zarządu we wdrożenie i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodnie ze standardem IFS Logistics 2.2:2018.

Zarząd Firmy ustanowił, udostępnił dla zainteresowanych stron i rozpowszechnił Politykę Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności, w której wskazał kierunki strategiczne realizowane w zakresie jakości, bezpieczeństwa środowiskowego oraz bezpieczeństwa zdrowotnego artykułów żywnościowych poprzez:

- postrzeganie jakości zdrowotnej jako najwyższej, preferowanej i oczekiwanej przez klientów,
- wprowadzenie indywidualnej odpowiedzialności za jakość,
- dbałość o środowisko naturalne jako wartość społeczną i osobistą,
- pełne zaangażowanie kadry kierowniczej oraz wszystkich pracowników w efektywne stosowanie zasad Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności,
- systematyczne szkolenie i podnoszenie kwalifikacji zawodowych całego personelu mającego wpływ na jakość świadczonych usług.

Cele realizowane są poprzez wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności, który oparty jest na zasadach, opisanych w przyjętych standardach.

DEKLARACJA ZARZĄDU

Zarząd zapewnia, że zgodnie z przyjętym modelem, zarządzanie wpływa na jakość, środowisko i bezpieczeństwo zdrowotne poprzez zapewnienie niezbędnych środków, sprawne planowanie, sterowanie i nadzorowanie Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności (SZJŚiBŻ).

Funkcjonujący w Organizacji SZJŚiBŻ gwarantuje ciągłe doskonalenie wszystkich procesów dotyczących zapewnienia jakości, bezpieczeństwa środowiskowego oraz bezpieczeństwa zdrowotnego przewożonych produktów żywnościowych.

Wszyscy pracownicy przestrzegają zasad działania oraz podziału kompetencji określonych w Księdze SZJŚiBŻ oraz procedurach i instrukcjach.

Jednocześnie Zarząd deklaruje, że:

- wdrożony w Firmie System Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności spełnia wymagania prawa i Klienta,
- istnieje znajomość założeń SZJŚiBŻ na wszystkich poziomach organizacyjnych i wchodzi one w zakres podstawowych obowiązków każdego pracownika,
- system jest aktywny, ciągle doskonalony, a zagrożenia analizowane przez Zespół ds. Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności po każdej zmianie technicznej i organizacyjnej,
- skuteczność systemu SZJŚiBŻ nadzorowana jest poprzez systematyczne audyty i coroczny Przegląd Zarządzania.