

POLITYKA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM, BEZPIECZEŃSTWEM PRZESYŁEK PRODUKTÓW LECZNICZYCH I ŻYWNOŚCI

Podstawowym celem naszej Organizacji jest zaspokajanie potrzeb i wymagań Klientów w zakresie oferowanych usług spedycyjnych na rynku krajowym i międzynarodowym, uwzględniając regulacje prawne w zakresie deklarowanej jakości usług, środowiska, wymagań bezpieczeństwa zdrowotnego przesyłek produktów leczniczych i żywności.

Strategią Firmy jest utrzymanie wysokiej pozycji, która jest budowana poprzez stałe doskonalenie świadczonych usług, zwiększanie zadowolenia klientów z zachowaniem obopólnych korzyści oraz odpowiedzialne postępowanie w obszarze ochrony środowiska.

Organizacja nasza osiąga swoje cele przede wszystkim poprzez:

- dokładne rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klientów w zakresie zapotrzebowania na usługi spedycyjne, ich zakres oraz formę;
- szybką, fachową i terminową realizację usługi;
- monitorowanie, przestrzeganie i spełnianie wymagań prawnych i innych dotyczących realizacji usługi, ochrony środowiska oraz zidentyfikowanych aspektów środowiskowych;
- rozwijanie i unowocześnianie metod pracy wykorzystywanych przy świadczeniu usług;
- rozwijanie zakresu oferowanych usług w celu zapewnienia ich kompleksowości;
- wykorzystywanie ocen i opinii naszych Klientów w stałym doskonaleniu poziomu świadczonych usług;
- ochronę środowiska, efektywne gospodarowanie mediami oraz proekologiczną gospodarkę odpadami, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiskowym;
- zatrudnianie kompetentnych, znających swoje miejsce i rolę w Firmie pracowników, stale podnoszących umiejętności zawodowe oraz zaangażowanie na rzecz poprawy środowiska;
- zaangażowanie Właściciela i Zarządu we wdrożenie i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2015 r. oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodnie ze standardem IFS Logistics 2.3:2021.

Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem Przesyłek Produktów Leczniczych i Żywności, w której wskazał kierunki strategiczne realizowane w zakresie jakości, bezpieczeństwa środowiskowego oraz bezpieczeństwa zdrowotnego artykułów leczniczych i żywnościowych poprzez:

- postrzeganie jakości zdrowotnej przesyłek artykułów żywnościowych jako najwyższej, preferowanej i oczekiwanej przez klientów,
- wprowadzenie i przestrzeganie kultury bezpieczeństwa żywności
- zagwarantowanie bezpieczeństwa zdrowotnego przesyłek produktów leczniczych,
- wprowadzenie indywidualnej odpowiedzialności za jakość,
- dbałość o środowisko naturalne jako wartość społeczną i osobistą,
- pełne zaangażowanie kadry kierowniczej oraz wszystkich pracowników w efektywne stosowanie zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- systematyczne szkolenie i podnoszenie kwalifikacji zawodowych całego personelu mającego wpływ na jakość świadczonych usług.

Cele realizowane są poprzez wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem Przesyłek Produktów Leczniczych i Żywności, który oparty jest na zasadach opisanych w przyjętych standardach.

DEKLARACJA ZARZĄDU

Zarząd zapewnia, że zgodnie z przyjętym modelem zarządzania, wpływa na jakość, środowisko, bezpieczeństwo przesyłek produktów leczniczych i bezpieczeństwo żywności poprzez zapewnienie niezbędnych środków, sprawne planowanie, sterowanie i nadzorowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ).

Funkcjonujący w Organizacji ZSZ gwarantuje także ciągłe doskonalenie wszystkich procesów.

Wszyscy pracownicy przestrzegają zasad działania oraz podziału kompetencji określonych w Księdze Jakości oraz procedurach i instrukcjach.

Jednocześnie Zarząd deklaruje, że:

- wdrożony w Firmie ZSZ spełnia wymagania prawa i Klienta,
- istnieje znajomość założeń ZSZ na wszystkich poziomach organizacyjnych i wchodzi one w zakres podstawowych obowiązków każdego pracownika,
- system jest aktywny, ciągle doskonalony, a zagrożenia analizowane przez Zespół ds. Doskonalenia ZSZ po każdej zmianie technicznej i organizacyjnej,
- skuteczność systemu ZSZ nadzorowana jest poprzez systematyczne audyty i coroczny Przegląd Zarządzania.