



RAPORT ESG

BILANS OTWARCIA



przygotowany w ramach projektu:
2023, Opracowanie Raportu ESG
dla ABC Czepczyński Sp. z o.o. Sp. k.

WPROWADZENIE **7**

ODPOWIEDZIALNE ZARZĄDZANIE **8**

- Misja i wartości
- DNA ABC Czepczyński
- Łańcuch wartości
- Model biznesowy
- Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ a działania ABC Czepczyński

E-ENVIROMENT **14**

- Bilans ESG
- Redukcja emisji CO₂
- Wstępne plany firmy
- Działania w obszarze środowiskowym
- Działalność badawczo-rozwojowa

S-SOCIAL **26**

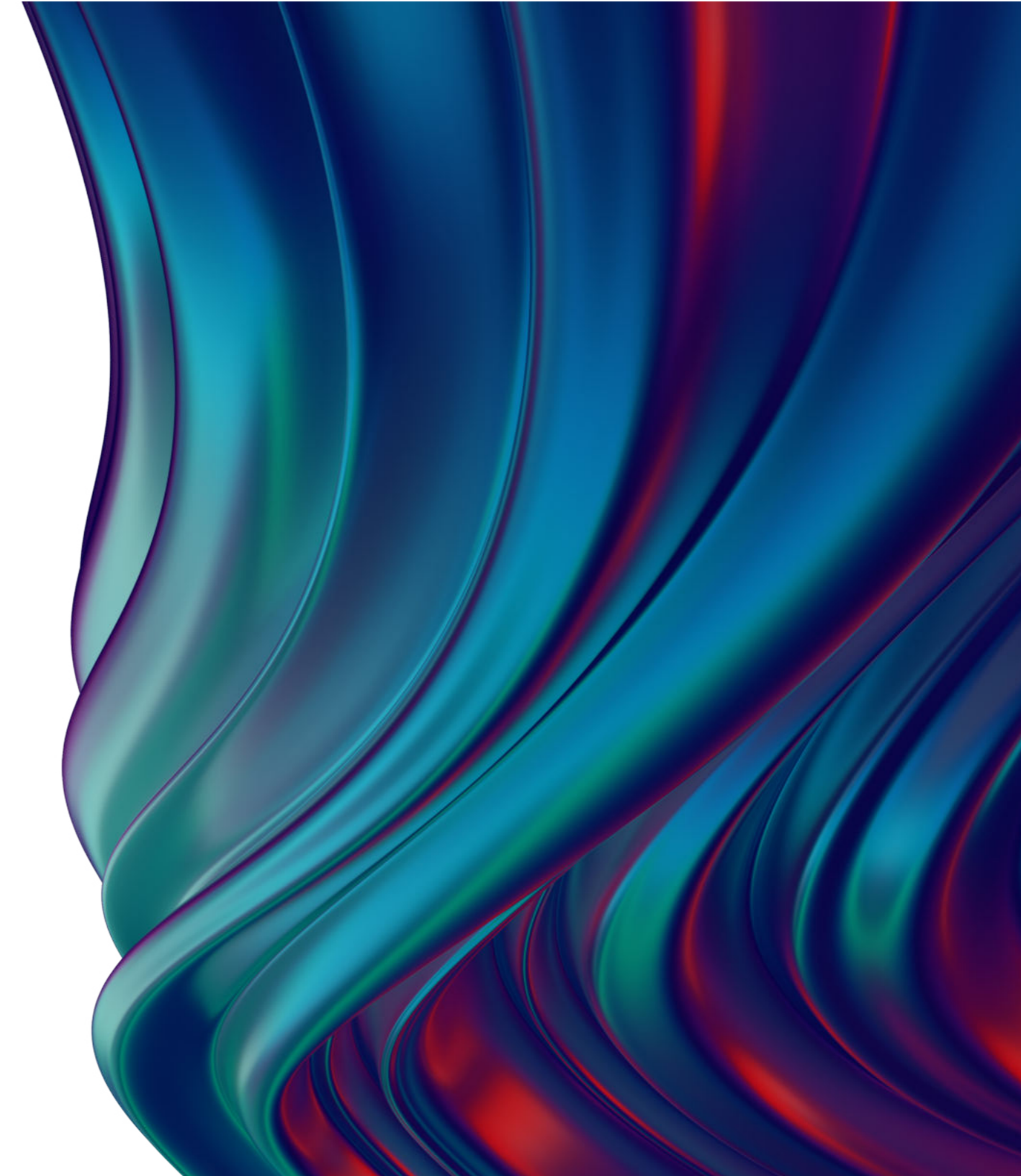
- Budowanie i utrzymywanie relacji
- Jakość
- Certyfikaty
- Rzetelne informacje
- Reklamacje
- Weryfikacja dostawców
- Rzetelny i etyczny marketing
- Promowanie działań Firmy w zakresie CSR i ESG
- Zapewnienie bezpiecznego miejsca pracy
- Sprawiedliwe traktowanie i przyjazne miejsce pracy
- Rozwój Pracowników oraz wiedza i kwalifikacje w zakresie ESG
- Kultura organizacyjna motywująca, angażująca oraz wspierająca działalność prospołeczną
- Budowanie prospołecznej świadomości
- Współpraca prospołeczna
- Czepczyński Family Foundation

G-GOVERNANCE ————— **48**

- Poziom świadomości i struktury ESG
- Zarządzanie ryzykiem w obszarze ESG
- Zdefiniowana ścieżka dekarbonizacji, cele ESG, strategia Firmy z uwzględnieniem celów ESG
- Współpraca w ramach łańcucha wartości
- Wdrożone systemy cyberbezpieczeństwa

ZAPEWNIENIE ZGODNOŚCI Z TAKSONOMIĄ UE ————— **65**

PODSUMOWANIE RAPORTU ————— **66**



„Uważam, że kluczem do zbudowania dobrze funkcjonującego biznesu jest tworzenie zespołów. Ważne jest poszukiwanie ludzi o wyższych od nas kompetencjach w obszarach, w których mogą nas uzupełnić. A następnie, usamodzielnianie ich i powierzanie im decyzji i odpowiedzialności za podejmowane działania. Drugim, bardzo istotnym według mnie elementem, jest osadzenie biznesu na konkretnych i realnych wartościach, a także wdrożenie ich w strategię firmy. Ja od zawsze stawiałem na rodzinę, edukację i wspieranie lokalnej społeczności. Wierność takim wartościom, nie tylko z mojej strony, ale również całego zespołu (bo tylko wtedy ma to szansę nieść realne przesłanie), doprowadziła nas do tegorocznego 25-lecia, a także do powstania w 2019 roku Czepczyński Family Foundation. „



Artur Czepczyński / CEO

Wprowadzenie

Niniejszy dokument powstał w ramach projektu „Opracowanie Raportu ESG dla ABC Czepczyński” realizowanego w okresie 24.03-30.06.2023r. przez Grant Thornton.

Wszystkie informacje zebrane podczas Etapu 1. zostały poddane analizie, wnioskowaniu i przygotowaniu przez Zespół Grant Thornton rekomendacji dla dalszych działań.

1 BILANS STRATEGICZNY ESG

2 WYWIADY POGŁĘBIONE

3 WARSZTATY ESG

Efektem Etapu 2. jest niniejszy Raport ESG – Bilans otwarcia, który zbudowany jest z dwóch kluczowych rozdziałów:

1 ODPOWIEDZIALNE ZARZĄDZANIE

2 POLITYKI I DZIAŁANIA ZWIĄZANE ZE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

Misja i wartości



**RODZINA,
PRACOWNICY**



BEZPIECZEŃSTWO



JAKOŚĆ



ŚRODOWISKO



SPOŁECZEŃSTWO



**EDUKACJA
I ROZWÓJ**



DNA ABC Czepczyński

Zrównoważony rozwój jest wpisany w DNA Firmy ABC Czepczyński. Aktywność Spółki w sprawach zrównoważonego rozwoju można ocenić na podstawie dotychczasowych działań w tym zakresie. Firma ABC Czepczyński, w trosce o swoich kluczowych interesariuszy przygotowała niniejszy Raport ESG w celu usystematyzowania swoich działań w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz stworzenia założeń dla strategii ESG, jak również, aby pokazać swoje świadome działania na rzecz ESG Klientom i Dostawcom Firmy oraz Pracownikom.

ABC Czepczyński stale edukuje i buduje zaangażowanie kadry kierowniczej oraz Pracowników w zakresie szeroko pojętego zrównoważonego rozwoju, dbając o odpowiedzialny ład korporacyjny i świadome zarządzanie wpływem społecznym oraz środowiskowym. Zarząd dokłada wszelkich starań, aby Firma była zarówno najlepszym miejscem pracy, jak i marką godną zaufania.

Łańcuch wartości

Ważną rolę w łańcuchu wartości i modelu biznesowym Firmy odgrywają partnerzy zewnętrzni, w tym Klienci oraz Dostawcy usług transportowych.

W Firmie w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZSZ zidentyfikowano dwa procesy zarządcze, trzy procesy główne i jeden proces pomocniczy.

Spółka jest świadoma oczekiwań partnerów, zwłaszcza Klientów w zakresie odpowiedzialności za wykonane usługi w całym łańcuchu wartości oraz w obszarze zrównoważonego rozwoju. W związku z tymi oczekiwaniami, a także w zgodzie z własnymi wartościami, Firma priorytetowo traktuje standardy współpracy z dostawcami.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa w łańcuchu wartości Spółka ma jasno określone formalne zasady i procedury współpracy:

- Zasady tworzenia relacji z Podwykonawcami, w tym zarządzania zobowiązaniami (również przeterminowanymi) są zdefiniowane w ramach procedury ISO 9001.
- Współpraca odbywa się w oparciu o pisemne kontrakty i ustandaryzowane warunki świadczenia usług, a także zgodnie z Polityką Antykorupcyjną i Kodeksem Postępowania Spółki.
- W ramach zasad opisane są systemowe powiadomienia o płatnościach poprzez platformę SCL.
- Podwykonawcom rzetelnie komunikuje się warunki współpracy.
- Firma prowadzi również rzetelną weryfikację Klientów i Podwykonawców, jeszcze przed rozpoczęciem współpracy.

Model biznesowy



Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ a działania ABC Czepczyński

<p>01. KONIEC ZUBÓSTWEM</p>	<p>02. ZERO GŁODU</p>	<p>03. DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> » Prospołeczna kultura organizacyjna » Bezpieczne miejsce pracy » Wdrożone systemy bezpieczeństwa
<p>04. DOBRA JAKOŚĆ EDUKACJI</p> <ul style="list-style-type: none"> » Rozwój pracowników 	<p>05. RÓWNOŚĆ PŁCI</p> <ul style="list-style-type: none"> » Sprawiedliwe traktowanie 	<p>06. CZYSTA WODA I WARUNKI SANITARNE</p> <ul style="list-style-type: none"> » Redukcja zużycia wody
<p>07. CZYSTA I DOSTĘPNA ENERGIA</p> <ul style="list-style-type: none"> » Korzystanie z odnawialnych źródeł energii 	<p>08. DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> » Badania & rozwój » Zdefiniowane cele ESG 	<p>09. WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA</p> <ul style="list-style-type: none"> » Współpraca w łańcuchu dostaw

<p>10. MNIEJ NIERÓWNOŚCI</p> <ul style="list-style-type: none"> » Promowanie działań CSR i ESG 	<p>11. ZRÓWNOWAŻONE MIASTA I SPOŁECZNOŚCI</p> <ul style="list-style-type: none"> » Świadomość ESG » Ochrona środowiska 	<p>12. ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA</p> <ul style="list-style-type: none"> » Gospodarka odpadami » Optymalizacja zużycia materiałów
<p>13. DZIAŁANIE W DZIEDZINIE KLIMATU</p> <ul style="list-style-type: none"> » Redukcja CO2 » Zarządzanie ryzykiem ESG 	<p>14. ŻYCIE POD WODĄ</p>	<p>15. ŻYCIE NA LĄDZIE</p> <ul style="list-style-type: none"> » Bioróżnorodność
<p>16. POKÓJ, SPRAWIEDLIWOŚĆ I SILNE INSTYTUCJE</p> <ul style="list-style-type: none"> » Relacje z kontrahentami » Rzetelny i etyczny marketing » Zarządzanie ryzykiem ESG 	<p>17. PARTNERSTWO NA RZECZ CELÓW</p> <ul style="list-style-type: none"> » Współpraca w łańcuchu dostaw » Zdefiniowane cele ESG 	

E-Environment

POLITYKI I DZIAŁANIA W OBSZARZE ŚRODOWISKOWYM

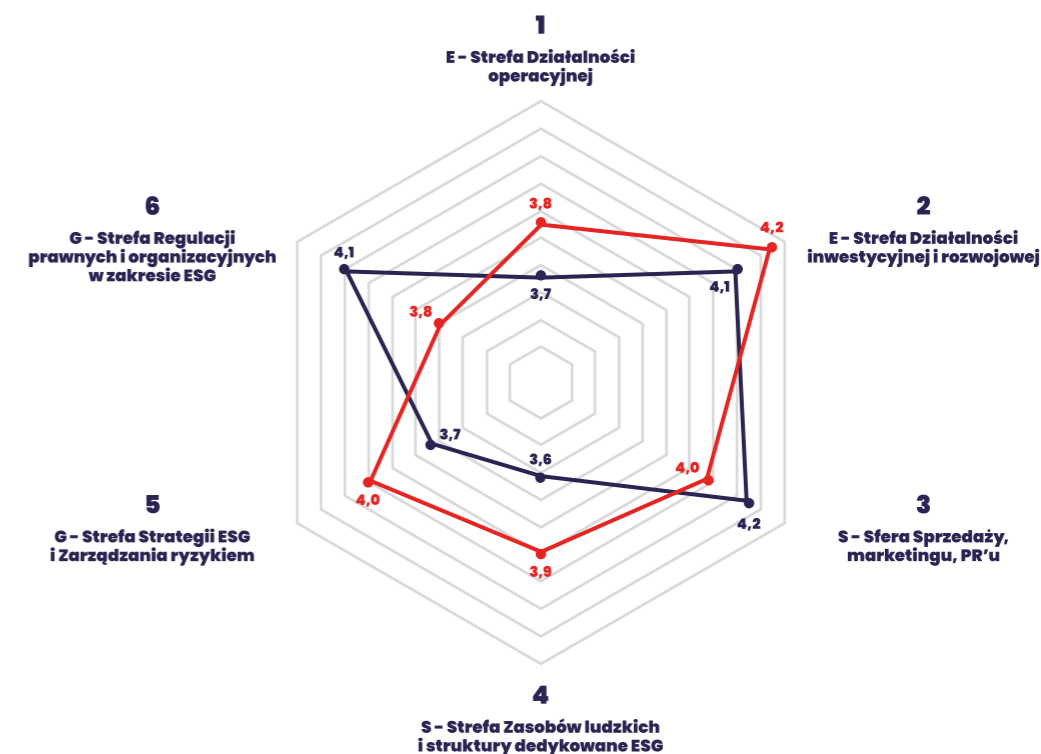
” W ABC Czepczyński dbamy o to, by neutralność klimatyczna firm nie była mitem, a realnymi działaniami. Dziś każda firma, niezależnie od branży, musi znaleźć swoje miejsce na rynku i faktycznie zmniejszać ingerencję w środowisko.

Dla branży transportowej to nie lada wyzwanie. ABC Czepczyński rozwija się w kierunku firmy technologicznej, by budować i doskonalić narzędzia umożliwiające zmniejszenie emisji spalin, między innymi poprzez efektywniejsze wykorzystywanie środków transportu poruszających się po naszych drogach.

Artur Czepczyński

Artur Czepczyński / CEO

WYNIKI BILANSU ESG ABC CZEPCZYŃSKI CZYNNIKI ŚRODOWISKOWE W OCENIE SPÓŁKI



AKTUALNY POZIOM

w organizacji w odniesieniu do branży

1 - niezadowolający
5 - bardzo dobry

ZNACZENIE W OTOCZENIU

organizacji w najbliższej przyszłości (u klientów/ kontrahentów)

1 - istotnie zmaleje
5 - istotnie wzrośnie

Redukcja emisji CO₂



SafeCargo TMS

Własny, ciągle udoskonalany system operacyjny SafeCargo TMS, na bazie którego powstała również platforma ładunków SCL (SafeCargo.LINK).



KOBiZE

Firma jest zarejestrowana w KOBiZE, gdzie zgłosiła wszystkie pojazdy na paliwo (benzyna, ropa – olej napędowy) jako źródła emisji CO₂ i raportuje roczną emisję gazów.



Optymalizacji czasu pracy floty

Firma prowadzi działania związane z eliminacją pustych kilometrów poprzez łączenie ładunków, organizowanie tras przewozów w obiegu zamkniętym (wyjazd-powrót). Monitorowanie (geolokalizacja) pozwala minimalizować czas postoju środka transportu oraz lepiej planować operacje za/wyładunkowe dzięki ciągłej aktualizacji ETA (Estimated Time of Arrival – planowany czas przybycia).



Zrównoważony tabor

Firma preferuje współpracę z firmami transportowymi posiadającymi nowy tabor spełniający wysokie normy emisji spalin i hałasu (EURO 5 oraz EURO 6).



21% elektromobilności floty

Firma częściowo wymieniła swoją flotę na samochody elektryczne. Na potrzeby ich użytkowania Firma zainstalowała stację ładowania aut elektrycznych zasilaną przez własne panele fotowoltaiczne.



Wstępne plany firmy

W zakresie wykorzystywanej floty przewoźników:

- W ciągu najbliższych dwóch lat ograniczyć się do wykorzystywania floty spełniającej normy emisji spalin EURO 6, a za rok rozpocząć monitoring samochodów z normami spalin EURO 6 wśród Podwykonawców.
- Jak najszybciej osiągnąć maksymalizację wykorzystania przestrzeni ładunkowej.
- Częściowo wykorzystywać transport intermodalny. Wstępnym założeniem jest osiągnięcie 5% udziału transportu modalnego w całkowitych przewozach ładunków.
- W ciągu najbliższego roku wprowadzić regularny monitoring „pustych” kilometrów, a w perspektywie 3-5 lat wyeliminować całkowicie „puste” kilometry, dzięki wykorzystywaniu wszystkich planowanych funkcjonalności w autorskim systemie TMS.
- Korzystać z mechanizmów kompensacji CO₂ – naturalna (sadzenie drzew w celu pochłania CO₂), inwestycje w projekty proekologiczne innych firm w zamian za biały certyfikat.

W zakresie wykorzystywania własnej floty:

- W ciągu 2-3 lat realizować wyjazdy służbowe do 200 km wyłącznie samochodami elektrycznymi.
- W ciągu 1-2 lat przeszkolić wszystkich Pracowników z ekologicznej jazdy samochodem – ecodriving.
- W ciągu kilku lat wymienić całą flotę na samochody elektryczne – na podstawie analizy możliwości realizacji wszystkich podróży służbowych z wykorzystaniem samochodów elektrycznych.

Inne obszary:

- przejść w 100% na elektroniczny obieg dokumentów”, zastąpić „wdrożyć całkowicie elektroniczny obieg dokumentów
- planuje zredukować zakup produktów w jednorazowych opakowaniach,
- rozważa również w perspektywie 5-7 lat transformację siedziby Spółki w Międzychodzie na „inteligentny budynek” poprzez instalację inteligentnych systemów zarządzania wykorzystaniem mediów (energia, woda, ogrzewanie, klimatyzacja, rolety, itp.).



Top 4% firm z branży transportowej i logistycznej
Srebrny Certyfikat
EcoVadis Rating 2022

Działania w obszarze środowiskowym

Firma redukuje zużycie energii na wiele sposobów od zmiany codziennych nawyków pracowników poprzez energooszczędne rozwiązania w IT po wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych



BIEŻĄCY MONITORING
ZUŻYCIA ENERGII



100% ŻARÓWEK
ENERGOOSZCZĘDNYCH



EDUKACJA W ZAKRESIE
OSZCZĘDZANIA ENERGII



PANELE
FOTOWOLTAICZNE
O MOCY 29,7 KWP.



MINI PC LUB TERMINALE
O NISKIM POBORZE MOCY



INTELIENTNA SERWEROWNIA
ATMAN I CHMURA
MICROSOFT AZURE



ZAINSTALOWANE
PERLATORY
NA KRANACH



NACZYNIA MYTE
WYŁĄCZNIE
W ZMYWARKACH



SZPLUCZKI
W TOALETACH
DWUPRZYCISKOWE



SYSTEMATYCZNY
MONITORING
I NAPRAWIANE
NIESZCZELNOŚCI



EDUKACJA W ZAKRESIE
OSZCZĘDZANIA WODY



PEŁNA SEGREGACJA
ODPADÓW



DRUGIE ŻYCIE
SPRZĘTU IT



ELEKTRONICZNY OBIEG
DOKUMENTÓW FIRMY

Działalność badawczo-rozwojowa

Działania ESG są jednym z priorytetów dla Firmy, dlatego ABC Czepczyński podejmuje wspólne działania badawczo-rozwojowe z różnymi organizacjami, w tym współpracuje ze środowiskami akademickimi oraz z Partnerami społecznymi i instytucjonalnymi.

- Narodowe Centrum Badań i Rozwoju
- Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe
- Wyższa Szkoła Logistyki w Poznaniu
- Czepczyński Family Foundation
- Zespół B+R ABC Czepczyński

RODZAJ WYDATKÓW	ROK 2021	ROK 2022
Koszty działalności operacyjnej	183 318 825,10 zł	208 018 108,99 zł
NCBR	471 318,01 zł	4 863 351,05 zł
Razem wydatki na działalność badawczo-rozwojową w zakresie ESG	471 318,01 zł	4 863 351,05 zł
Udział % w całych kosztach działalności operacyjnej	0,26%	2,00%



Liczba prowadzonych projektów wewnętrznych



Liczba zaangażowanych pracowników w projekty



Liczba zintegrowanych systemów informatycznych



Aktywni klienci podłączeni integracjami




Liczba skutecznie wdrożonych projektów wewnętrznych od 2019 roku



Liczba godzin pracowniczych przeznaczanych rocznie na realizowanie projektów rozwojowych

S – Social

POLITYKI DZIAŁANIA W OBSZARZE SPOŁECZNYM



” Całe życie tworzyłem zespoły. Budowałem łódkę, przekazywałem ją Pracownikom i puszczałem wraz z dużą swobodą, by samodzielnie nią zarządzali, kierowali i przede wszystkim poczuli odpowiedzialność swoich działań. To ogromna satysfakcja, że dają pracę tylu ludziom. ”

Artur Czepczyński

Artur Czepczyński / CEO

Budowanie i utrzymywanie relacji

Firma opiera swoje działania o zasady wywodzące się z doświadczeń firm rodzinnych. Standardy przyjęte w firmie opierają się na dobrze pojętej etyce biznesowej. U podstaw budowania i utrzymywania dobrych relacji leży jakość przekazywanych informacji i realizowanych umów.

Budowanie i utrzymywanie transparentnych relacji z Klientami, Podwykonawcami, Kontrahentami, w tym informowanie w pełny, przejrzysty i rzetelny sposób o oferowanych usługach, warunkach handlowych, płatnościach i reklamacjach stanowi fundament funkcjonowania ABC Czepczyński.

Zgodnie z deklaracją Firmy ABC Czepczyński celem Firmy „jest współpraca z Klientami, dla których kwestie bezpieczeństwa i jakości obsługi stanowią kluczowy element doboru partnerów biznesowych”.

Jakość

Firma zobowiązuje się do wyboru właściwego Przewoźnika z zachowaniem zasad należytej staranności poprzez zebranie odpowiednich informacji o kontrahencie i sprawdzenie jego działalności pod względem jakości świadczonych usług i zastosowania właściwego środka transportu.

Firma, w celu uzyskania mierzalności jakości swoich usług i usług Podwykonawców oraz swojej efektywności, wprowadziła wewnętrzne Kluczowe Wskaźniki Efektywności (KPI):



LICZBA TERMINOWO ZREALIZOWANYCH FRACHTÓW



POZIOM ZAANGAŻOWANIA PRACOWNIKA



MARŻOWOŚĆ NA POSZCZEGÓLNYCH KLIENTACH/BRANŻACH/RYNKACH



LICZBA ZWERYFIKOWANYCH POZYTYWNE PRZEWOŹNIKÓW



LICZBA ZAMÓWIONYCH SAMOCHODÓW VS LICZBA PODSTAWIONYCH

Certyfikaty

W celu zapewnienia najwyższej jakości Firma wdrożyła:

- **System Zarządzania Jakością wg ISO 9001**, wpływający na doskonalenie mechanizmów zapewniania jakości usług,
- **System Zarządzania Środowiskowego ISO14001**, zapewniający dbałość o środowisko,
- **System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności IFS LOGISTICS 2.3:2021**, gwarantujący bezpieczeństwo i integralność żywności w całym łańcuchu dostaw,
- **Standardy Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej GDP (Good Distribution Practice)**, zapewniające, że dostarczony produkt leczniczy utrzymuje wymaganą jakość, pochodzi z legalnego źródła dostaw i pozostaje w legalnym łańcuchu dostaw podczas przechowywania i transportu.



Rzetelne informacje

Firma stosuje ustandaryzowane dokumenty handlowe (dobre do rodzaju towaru).

Wszystkie niezbędne informacje są komunikowane w przejrzysty i rzetelny sposób:

- opisane w procedurach Firmy,
- zawarte w zleceniach, które akceptuje Kontrahent,
- dostępne na platformie SCL,
- określone w kontraktach i warunkach współpracy,
- przedstawiane na spotkaniach.

Poszczególni Pracownicy działów dbają o prawidłowy przebieg relacji z Klientami i Przewoźnikami:

- BDM (Opiekun Handlowy) ABC Czepczyński ustala zasady i warunki współpracy z Klientem,
- Spedytor jest odpowiedzialny za przyjęcie i realizację zlecenia, właściwy wybór Przewoźnika, przekazanie instrukcji Przewoźnikowi, monitorowanie zlecenia i informowanie Klienta o jego przebiegu, a w przypadku reklamacji wdraża procedurę reklamacyjną.

Spółka udostępnia również kompleksową informację na temat oferowanych usług, kondycji finansowej Firmy oraz współpracy z ubezpieczycielami na prośbę każdego Kontrahenta.

Reklamacje

Reklamacje rozwiązywane są zgodnie z procedurą „Reklamacje”, zapisaną w Księdze Jakości, która zawiera:

- Formularz, Kartę reklamacji,
- Instrukcję, Reklamacje, Sprawy sporne,
- Załącznik nr 1. Ogólny schemat postępowania z reklamacjami.

Weryfikacja dostawców

Firma w celu zapewnienia Klientowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa usług z ogromną starannością dobiera Podwykonawców. Główny nacisk kładzie na weryfikację i sprawdzenie Przewoźnika, któremu zleca wykonanie usługi transportowej.

W tym celu Spółka stworzyła unikatowy **system kontroingu SafeCargo**, który zapewnia bezpieczeństwo w całym procesie przewozu od wyboru Przewoźnika i przyjęcia ładunku poprzez monitorowanie bieżącej realizacji zleceń, aż po dostarczenie ładunku do miejsca przeznaczenia.

Celem weryfikacji jest **eliminacja nieuczciwych firm i identyfikacja ewentualnych braków formalno-prawnych**.

Rzetelny i etyczny marketing

W swoich działaniach marketingowych ABC Czepczyński koncentruje się przede wszystkim na informowaniu o jakości swoich usług, o działaniach w zakresie zwiększania bezpieczeństwa w łańcuchu dostaw, innowacyjnych rozwiązaniach technologicznych oraz o działalności Firmy w obszarze CSR.

Firma dba, aby wszystkie upubliczniane informacje i komunikaty marketingowe były zawsze jasne, jednoznaczne i rzetelne.

Głównymi kanałami marketingowymi są:

STRONA WWW



PROFILE SPÓŁKI W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH NA FACEBOOKU, LINKEDIN, YOUTUBE



Promowanie działań Firmy w zakresie CSR i ESG

Polityka Firmy dotycząca promowania działań w zakresie zrównoważonego rozwoju ma coraz szerszy zasięg. Raport ESG – Bilans otwarcia jest pierwszym raportem Spółki z zakresu zrównoważonego rozwoju.

Firma informuje jednak o swoich działaniach w zakresie zrównoważonego rozwoju m.in. na szkoleniach, eventach własnych i Klientów oraz na spotkaniach z Klientami i Kontrahentami.

ABC Czepczyński prowadzi również intensywne działania komunikacyjne w mediach społecznościowych oraz posiada dedykowaną działaniom CSR zakładkę na swojej stronie www: CSR - ABC Czepczyński (<https://abcczepczyński.pl/csr/>).

Wiele działań w zakresie CSR Firma prowadzi poprzez Czepczyński Family Foundation i informacje o tych działaniach zamieszone są na stronie www Fundacji: Czepczyński Family Foundation – fundacja rodzinna (www.cff.edu.pl).



CFF CZEPCZYŃSKI FAMILY FOUNDATION

Na podstawie wieloletnich działań CSR firmy ABC Czepczyński oraz spółek należących do grupy, w 2019 roku powstała Czepczyński Family Foundation. Fundacja specjalizuje się w obszarze rozwoju edukacji dzieci – przede wszystkim w zwiększaniu dostępności i podnoszeniu jakości. Jej flagowymi projektami są ABC Ekonomii oraz ABC Empatii, skierowane do przedszkoli i szkół podstawowych.

Zapewnienie bezpiecznego miejsca pracy



**PRZEPISY,
INSTRUKCJE**



**ZESPÓŁ ZARZĄDZANIA
KRYZYSOWEGO**



**UŚWIADAMIANIE
I EDUKACJA**

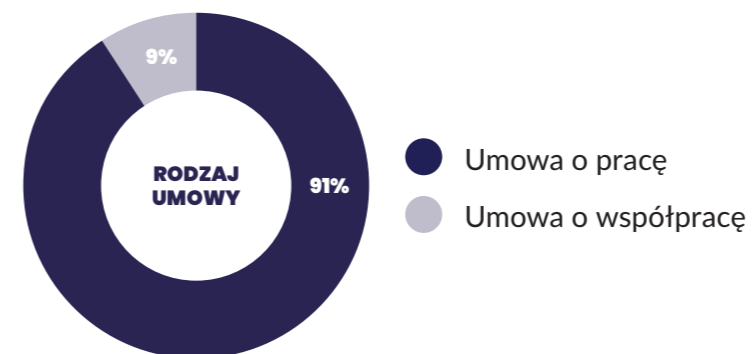
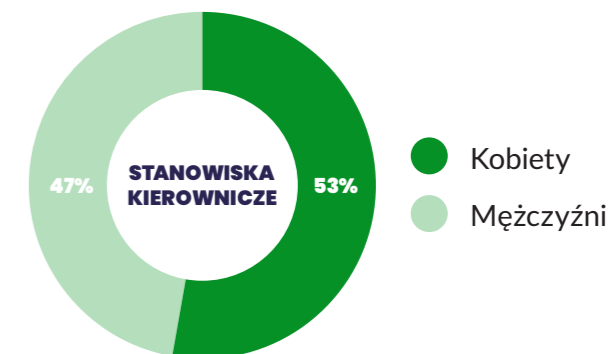
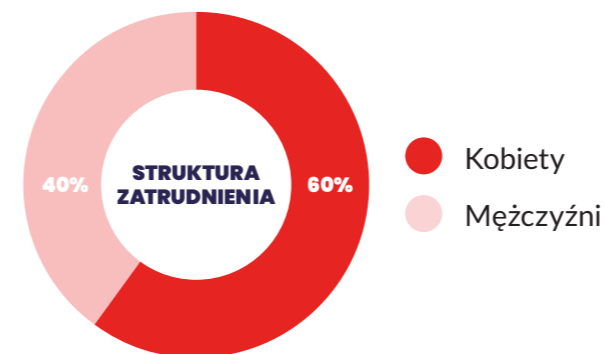
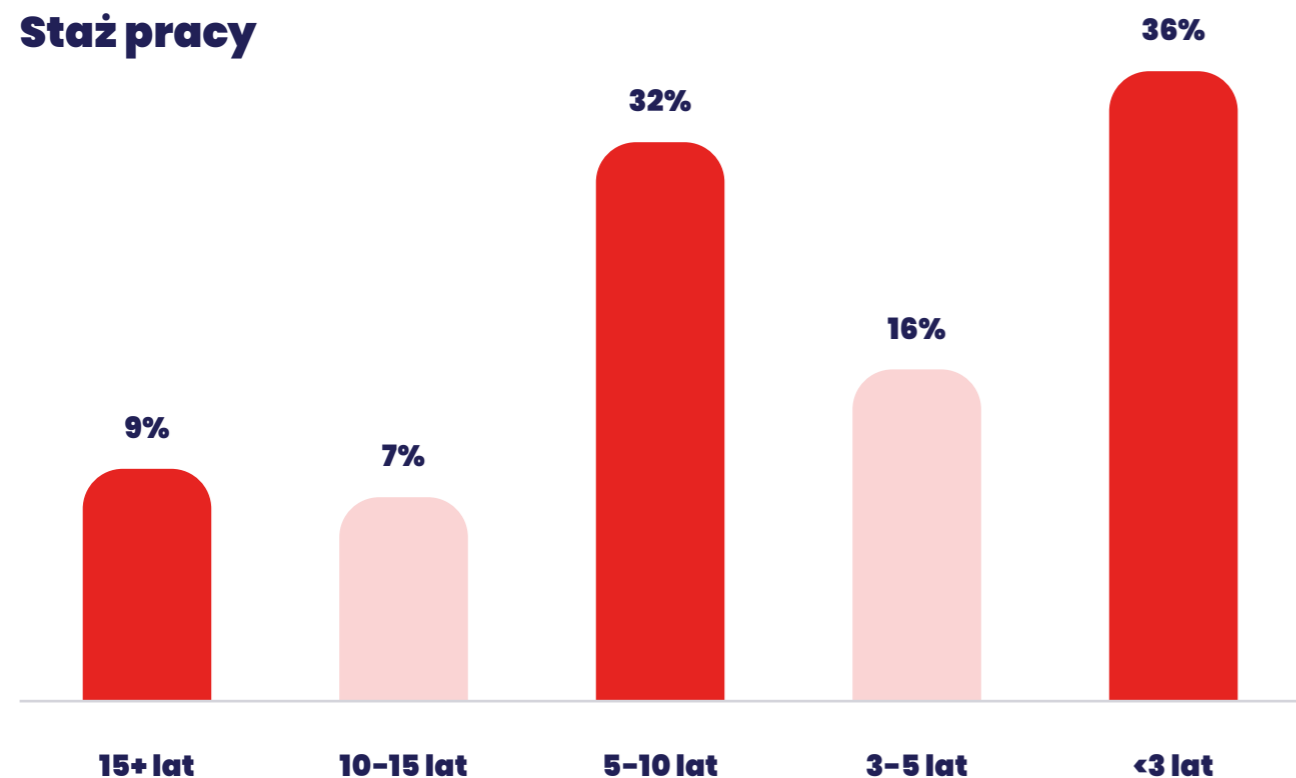
- Szkolenie BHP dla nowych pracowników
- Regularne ćwiczenia ewakuacyjne



System zarządzania jakością,
środowiskiem i bezpieczeństwem
przesyłek produktów leczniczych
i żywności

Sprawiedliwe traktowanie i przyjazne miejsce pracy

Staż pracy



Wśród zatrudnionych pracowników **60% STANOWIĄ KOBIETY.**

Na stanowiskach kierowniczych w 2022 r. pracowało 38 osób, w tym **20 KOBIET.**

Prawie **50%** pracowników pracuje w Firmie powyżej **5 LAT.**

Pracownicy z **WYŻSZYM WYKSZTAŁCENIEM** stanowią ponad **90%** załogi.

Sprawiedliwe traktowanie i przyjazne miejsce pracy

W ABC Czepczyński człowiek jest najważniejszy!

- Kodeks Postępowania Spółki
- Księga Jakości – Rozdział ZASOBY LUDZKIE Regulamin pracy
- Karty stanowiskowe
- Regulamin wynagradzania pracowników
- Procedura szkoleń
- Regulamin przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji



INTEGRACJA
I WZAJEMNY
SZACUNEK



ZAPOBIEGANIE
WYKLUCZENIU
MNIJSZOŚCI



PROJEKT
ABC EMPATII



POZYTYWNA
ATMOSFERA
I PARTNERSTWO



PRZECIWDZIAŁANIA
MOBBINGOWI
I DYSKRYMINACJI



BUDOWANIE
ŚWIADOMOŚCI



WOLNOŚĆ
WYPOWIEDZI



RÓWNE
TRAKTOWANIE
Kobiet



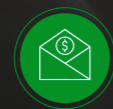
DZIEŃ DOCENIANIA
PRACOWNIKA



SPRAWIEDLIWE
WYNAGRODZENIE



JASNA ŚCIEŻKA
KARIERY



PREMIE
I BENEFITY

Rozwój Pracowników oraz wiedza i kwalifikacje w zakresie ESG

ABC Czepczyński oferuje jasną ścieżkę kariery oraz możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji.

100% pracowników przeszkolonych z:

- ISO IFS
- BHP
- Przeciwdziałania mobbingowi – szkolenie zakończone testem

7 konferencji w których Pracownicy Firmy brali udział w 2022 r.

59% szkoleń z ostatnich 2 lat bezpośrednio lub pośrednio wspierało zrównoważony rozwój w Firmie.

23 szkolenia w ostatnich 2 latach z obszarów, które bezpośrednio i pośrednio edukują w zakresie narzędzi zrównoważonego rozwoju, m.in.:

- Raportowanie ESG w praktyce
- ABC Empatii – Dostępność Plus
- Przygotowania do projektu B+R
- RODO
- BHP
- Leading Woman
- ISO IFS
- Przeciwdziałanie mobbingowi
- Budowa zespołu ds. innowacji
- Jak zwiększyć bezpieczeństwo danych w organizacji?
- Automatyzacja i robotyzacja firmy
- Rola IT w biznesie w 2022
- Jak przygotować biznes do realiów cyfrowego świata?
- Chmura w biznesie

Kultura organizacyjna motywująca, angażująca oraz wspierająca działalność prospołeczną

ABC Ekonomii i ABC Empatii są już w:



3041

przedszkolach i szkołach podstawowych



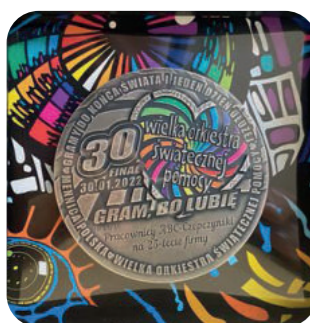
100

szpitalach



200

placówkach zagranicznych



Budowanie prospołecznej świadomości

Właściciel Firmy Artur Czepczyński od wielu lat angażuje się w działania CSR i zachęca do tego również Pracowników. Podejmowane przez Zarząd działania mają na celu wzrost świadomości pracowniczej oraz zaangażowania Personelu w działania społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR).

Firma podejmuje także cykliczną współpracę z Forum Odpowiedzialnego Biznesu, z którym razem wypracowuje standardy działań CSR w Polsce.

Zdolność Organizacji do inicjowania i podejmowania działań w zakresie CSR i zrównoważonego rozwoju jest wysoka. Firma zachęca Pracowników do podejmowania działań prospołecznych i oferuje duży wybór aktywności, w których każdy Pracownik może współuczestniczyć.

Świadomość i zaangażowanie Pracowników w zakresie zrównoważonego rozwoju stale wzrasta. Szczególnie duże jest zaangażowanie Pracowników w projekty oraz eventy charytatywne.

W Firmie został wydzielony przez Zarząd fundusz na realizację inicjatyw charytatywnych wskazanych przez Pracowników. Utworzone zostały zespoły do prowadzenia działań na rzecz społeczności lokalnej.

W ramach licznych inicjatyw pracowniczych organizowane są zbiórki na rzecz Fundacji Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Szlachetnej Paczki, na rzecz pomocy dla Domu Dziecka oraz schroniska dla zwierząt.

Spółka i Pracownicy angażowali się również czynnie w pomoc Ukrainie, m.in. poprzez zbiórkę funduszy oraz niezbędnych rzeczy dla uchodźców z Ukrainy.

Współpraca prospołeczna

Firma współpracowała z UNICEF Polska przy kilku projektach:

- w ramach projektu „Prezenty bez pudła” wspierała potrzebujących na całym świecie,
- w ramach projektu „ABC ekonomii dla UNICEF” Firma przekazywała 4 zł z każdego sprzedanego egzemplarza swoich książek na pomoc dzieciom w krajach rozwijających się,
- w ramach projektu „Razem dla UNICEF” Firma angażowała w pomaganiu innym swoich Partnerów biznesowych – za każde zrealizowane zlecenie z Partnerem Firma przekazywała 0,5 EURO potrzebującym,
- w ramach projektu „Pracownicy dla UNICEF” Firma wraz z Pracownikami organizowała Dzień z UNICEF, którego celem było propagowanie idei pomocy humanitarnej.

Współpraca z przedstawicielami parlamentu europejskiego

- Organizacja spotkań roboczych z Europosłami, w celu przybliżenia idei edukacji finansowej i włączającej.

Współpraca z przedstawicielami europejskiego komitetu ekonomiczno-społecznego:

- W kwietniu 2022 roku, na zaproszenie EKES, przedstawiciele Fundacji wzięli udział w konferencji przedsiębiorczości wśród młodzieży. Była to okazja do przedstawienia projektu edukacji finansowej oraz włączającej. Oba projekty spotkały się z bardzo dużym zainteresowaniem przedstawicieli EKES.

Działania Firmy ABC Czepczyński zostały dostrzeżone również przez media.

O zaangażowaniu i inicjatywach ABC Czepczyński w projekty prospołeczne informowali m.in.: TVN24, Gazeta Wyborcza, Biznes24, Polskie Radio PiK, Polskie Radio Rzeszów, DDTVN.

Czepczyński Family Foundation

Po wieloletnich działaniach CSR Firmy ABC Czepczyński w 2019 roku powstała Czepczyński Family Foundation. Fundacja specjalizuje się w obszarze rozwoju edukacji dzieci. Projekty CFF:

- **ABC-Ekonomii** – projekt związany z edukacją ekonomiczną i finansową dzieci i młodzieży, którego celem jest rozpowszechnienie edukacji ekonomicznej i finansowej wśród przedszkolaków oraz uczniów szkół podstawowych,
- **ABC-Empatii** – działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami, które stanowią wkład Firmy w inicjatywy na rzecz likwidacji barier i stereotypów związanych z osobami z niepełnosprawnościami.
- **Edu-Skarbonka** – portal zbiórkowy, na którym rodzice mogą wspólnymi siłami sprawić, aby w placówce ich dzieci nauczyciel mógł realizować zajęcia z zakresu edukacji finansowej i włączającej.

W roku 2022 Artur Czepczyński został uhonorowany za swoje zaangażowanie na rzecz dobrej edukacji nagrodą **im. Janusza Korczaka**.

Fundacja brała także czynny udział w procesie konsultacji i przekazała pisemne uwagi do **Krajowej Strategii Edukacji Finansowej** dla Polski i pozostaje w stałym, roboczym kontakcie z Ministerstwem Finansów. Na zaproszenie **Ministerstwa Finansów**, w kwietniu 2023 roku brała także czynny udział w wydarzeniu, podczas którego Ministerstwo Finansów, OECD oraz DG REFORM (Komisja Europejska) przedstawiły Krajową Strategię Edukacji Finansowej dla Polski.

CFF CZEP CZYŃSKI
FAMILY
FOUNDATION

G – Governance

POLITYKI DZIAŁANIA W OBSZARZE ŁADU KORPORACYJNEGO

Poziom świadomości i struktury ESG

Struktury odpowiedzialne za realizację działań ESG w ABC Czepczyński

Działania CSR

- We współpracy z Chief Operating Officer/Board Member, Czepczyński Family Foundation

Wykroczenia w zakresie mobbingu i dyskryminacji

- Komisja ds. Przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji

Przestrzeganie kodeksu postępowania spółki

- Zespół ds. Zgodności i Bezpieczeństwa (Compliance)

Elementy środowiskowe w zakresie posiadanych certyfikatów

- Dział Jakości
- Zespół ds. Doskonalenia Zintegrowanego Systemu
- Pełnomocnik ds. Doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania



Prezes Zarządu Spółki ABC Czepczyński

ARTUR CZEPCZYŃSKI

nadzoruje wdrożenie i realizację działań
ESG Firmy, w tym CSR oraz korporacyjny
systemem zgodności (Compliance)

Zarządzanie ryzykiem w obszarze ESG

Przewidywanie trendów i zmian w otoczeniu, w tym w zakresie zrównoważonego rozwoju jest mocną stroną firmy

- Opracowania i raporty zewnętrzne
- Szkolenia
- Kongresy i konferencje
- Analizy własne, w tym SWOT

Kompetencja ta pozwala firmie identyfikować i zarządzać ryzykami

Dla projektów

- ryzyko polityczne
- ryzyko ekonomiczne
- ryzyko społeczne
- ryzyko technologiczne

Dla usługi przesyłek produktów leczniczych oraz żywności (HACCP Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli)

- zagrożenia mikrobiologiczne
- zagrożenia chemiczne
- zagrożenia fizyczne

Dla działalności i celów Firmy

- ryzyko zmniejszenia dostępnego taboru u podwykonawców
- ryzyko uzależnienia od jednego lub kilku klientów
- ryzyko utraty powierzonego ładunku
- ryzyko kursowe
- ryzyko zwiększonej fluktuacji pracowników
- ryzyko dekonstrukcji
- ryzyko związane z niestabilną sytuacją geopolityczną

Analiza ryzyka w ramach zintegrowanego systemu zarządzania

W ramach zintegrowanego systemu zarządzania ABC Czepczyński analizuje ryzyka związane z wykonywanymi usługami przesyłek produktów leczniczych oraz żywności i zarządza nimi.

Analiza ryzyk jest wykonywana w systemie Hazard Analysis and Critical Control Points. Dzięki takiemu podejściu jest możliwe zapewnienie bezpieczeństwa żywności przez identyfikację i oszacowanie skali zagrożeń z punktu widzenia wymagań zdrowotnych żywności oraz ryzyka wystąpienia zagrożeń podczas przebiegu wszystkich etapów produkcji i obrotu żywnością. System ten ma również na celu określenie metod eliminacji lub ograniczania zagrożeń oraz ustalenie działań korygujących.

Analizę ryzyk opracowano z uwzględnieniem wszystkich możliwych zagrożeń mogących wystąpić w wyszczególnionych etapach realizowanego przez Firmę procesu i jednocześnie mogących mieć negatywny wpływ na bezpieczeństwo przesyłek produktów leczniczych i żywności.

Dodatkowo każdy przyjęty do realizacji w Firmie projekt musi mieć również określone ryzyko jego przyjęcia oraz nieprzyjęcia i są to głównie ryzyka prawne, ekonomiczne, społeczne i technologiczne (PEST).

Ubezpieczenia

Mimo braku wymogu ustawowego Spółka posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zarówno w zakresie działalności Przewoźnika drogowego w transporcie krajowym i międzynarodowym, jak i w zakresie działalności spedytora. Dodatkowo Firma ubezpiecza ogólne ryzyka związane z prowadzoną działalnością, takie jak m.in. szkody środowiskowe.

Zdefiniowana ścieżka dekarbonizacji, cele ESG, strategia Firmy z uwzględnieniem celów ESG

Cele

- **Cel nadrzędny:** współpraca z klientami, dla których kwestie bezpieczeństwa i jakości obsługi stanowią kluczowy element doboru partnerów biznesowych
- **Cel strategiczny:** stworzenie optymalnej struktury klientów / przewoźników oraz utrzymanie najwyższej jakości realizacji zleceń
- **Cel strategiczny:** rozwój systemu globalizacji transportów
- **Cel strategiczny:** rozwój E-spedycji

Cele dodatkowe:

- Ochrona środowiska naturalnego.
- Przeciwdziałanie korupcji.
- Szybka, fachowa i terminowa realizacja usługi.
- Monitorowanie, przestrzeganie i spełnianie wymagań prawnych i innych dotyczących realizacji usługi, ochrony środowiska oraz zidentyfikowanych aspektów środowiskowych.
- Zatrudnianie kompetentnych pracowników, stale podnoszących umiejętności zawodowe oraz zaangażowanie na rzecz poprawy środowiska.

Monitoring

W Firmie na bieżąco są monitorowane procesy i parametry, które wspierają realizację celów Firmy

- Kluczowe parametry dla Klienta
- Wydajność procesów wewnętrznych
- Finanse

Inwestycje

W 2022 r. Firma ABC Czepczyński zainwestowała w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju **5 594 887,09 zł** i planuje dalsze inwestycje na rzecz rozwoju ESG w Spółce.

ABC Czepczyński w swoich planach rozwojowych uwzględnia wpływ Firmy na zrównoważony rozwój

- Optymalna struktura rzetelnych Klientów
- Rozwój projektów związanych z geolokalizacją aut
- Cyfryzacja obiegu dokumentów

Raporty

Spółka na bieżąco opracowuje raporty, które się podstawą raportowania niefinansowego

- Raport KOBiZE
- Sprawozdanie
- Raport CRO
- Raport z audytów
- Raport z audytów IFS
- Raport Ecovadis

RODZAJ WYDATKÓW	ROK 2021	ROK 2022
Koszty działalności operacyjnej	183 318 825,10 zł	208 018 108,99 zł
Szkolenia z obszaru ESG	17 726,82 zł	56 662,42 zł
Multisport	3 260,40 zł	13 420,12 zł
NCBiR	471 318,01 zł	4 863 351,05 zł
Erasmus	0,00 zł	4 145,93 zł
Samochody elektryczne w leasingu	646 667,18 zł	633 669,82 zł
Panele fotowoltaiczne	32 071,1 zł	0,00 zł
Stacja ładowania	14 103,25 zł	23 637,75 zł
Razem wydatki inwestycyjne ESG	1 185 146,76 zł	5 594 887,09 zł
Udział % w całkowitych kosztach działalności operacyjnej	0,65 %	2,7 %

Współpraca w ramach łańcucha wartości

Kwestie zrównoważonego rozwoju, zwłaszcza w obszarze Społecznym i Ładu Korporacyjnego, precyzują formalne dokumenty

- Księga Jakości
- Regulamin przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi
- Polityka Antykorupcyjna
- Kodeks Postępowania Spółki
- Regulamin wynagradzania
- Procedura weryfikacji Podwykonawców
- Procedura w zakresie przeciwdziałania niewywiązywaniu się z obowiązku przekazywania informacji o schematach podatkowych (MDR).

W celu ciągłej poprawy jakości usługi oraz monitorowania stosowanych procedur w Firmie funkcjonują specjalnie w tym celu powołane struktury

- Dział Prawny
- Dział Jakości
- Audytor wewnętrzny
- Zespół ds. Compliance
- Inspektor ds. Compliance
- Dział Reklamacji

Firma ABC Czepczyński dbając o bezpieczeństwo realizacji usługi w łańcuchu dostaw bardzo rzetelnie podchodzi do weryfikacji Kontrahentów.

Firma posiada wdrożoną politykę antykorupcyjną.

W ABC Czepczyński standardem jest poszukiwanie polubownego rozwiązania sporów w ramach łańcucha wartości

- Procedura Reklamacji P07 została opisana w Księdze Jakości Firmy.
- W Firmie jest wyodrębniony Dział Reklamacji współpracujący z Działem Prawnym oraz wyznaczonymi osobami do obsługi poszczególnych Klientów.
- Za pierwszy kontakt i wyjaśnianie problemów z Klientem odpowiada zespół operacyjny.

01

Analiza Przewoźników i ich taboru

02

Ocena wiarygodności i rzetelności Przewoźnika

03

Weryfikacja minimum 3 ofert umieszczonych na Platformie (Giełdzie) SCL

04

Negocjacje warunków zlecenia

05

Akceptacja warunków i realizacja zlecenia

06

Monitoring realizacji zlecenia

Wdrożone systemy cyberbezpieczeństwa

Skuteczność prowadzonych działań związanych z cyberbezpieczeństwem potwierdzają wewnętrzne oraz zewnętrzne audyty:

- DCOS-4,
- ISO 9001:2015,
- Wewnętrzny system ochrony danych.



TMS

Ze względu na konieczność szybkiego dostosowywania się systemów informatycznych do zmieniających się potrzeb rynku opracowaliśmy własny system informatyczny klasy TMS. Dzięki temu ABC Czepczyński ma możliwość integrowania się z innymi systemami zewnętrznymi, co przyspiesza proces decyzyjny przy jednoczesnym utrzymaniu poufności danych i nieograniczonych możliwości rozwoju.

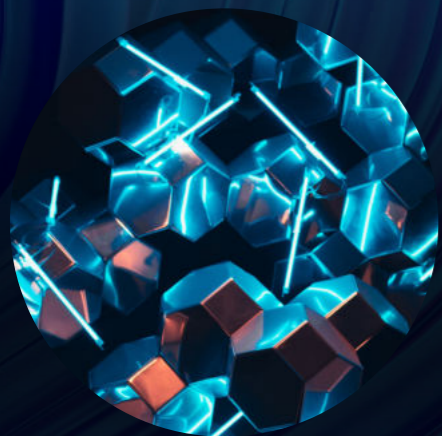


Digitalizacja

Wprowadziliśmy pełny elektroniczny obieg dokumentów wewnątrz firmy. Do 2025 roku będziemy gotowi na automatyzację fakturowania, elektroniczny system obsługi przewoźnika, pełną integrację z systemami księgowymi i systemami raportowymi naszych kontrahentów.



Wdrożone systemy cyberbezpieczeństwa



Big data & cloud

Dzięki automatyzacji procesów w oparciu o inteligentne rozwiązania chmurowe, a także dzięki zasobom BIG DATA, pozyskujemy nową wiedzę pozwalającą dostosować usługi do potrzeb rynku, zwiększać bezpieczeństwo, a także skalować działania operacyjne.



Sztuczna inteligencja

Praca z nowymi technologiami takimi jak uczenie maszynowe (ML) oraz sztuczna inteligencja (AI) to zupełnie nowe wyzwanie, którego podjęliśmy się rozumiejąc, że to jedyna i słuszna droga budowania modelu biznesowego na najbliższe lata.



Wdrożone systemy cyberbezpieczeństwa

RODO

W Firmie funkcjonuje stanowisko Inspektora Ochrony Danych oraz zostały wdrożone procedury o zarządzaniu ochroną danych osobowych RODO. Zostały stworzone również zasady ochrony danych podczas pracy w trybie pracy zdalnej (home office).

Bezpieczeństwo systemów

Dział IT zapewnia Spółce cyberbezpieczeństwo na różnych poziomach poprzez:

- Wewnętrzny system ochrony danych, szyfrowanie sieci i dostęp do zasobów firmowych za pomocą VPN, zarządzanie uprawnieniami dostępu na odpowiednich poziomach,
- Zarządzanie bezpieczeństwem oparte na ryzyku,
- Wewnętrzne audyty bezpieczeństwa,
- Niezależne zewnętrzne audyty bezpieczeństwa prowadzone przez uznaną firmę doradczą Deloitte,
- Security Operations Center (SOC) – monitorowanie bezpieczeństwa systemu w czasie rzeczywistym przez Zespół Specjalistów ds. Bezpieczeństwa oraz rozwiązania typu SIEM,
- Zapewnienie ciągłości działania (system backup, redundancja zasobów, umowy outsourcingowe),
- EDI – Elektroniczna Wymiana Danych.

Skuteczność prowadzonych działań związanych potwierdzają wewnętrzne oraz zewnętrzne audyty:

- DCOS-4 (Data Centre Operations Standard firmy EPI),
- ISO 9001:2015,
- Program „Zero Outage”.

W 2023 roku Firma będzie przechodzić audyt zewnętrzny w zakresie bezpieczeństwa danych.

Zapewnienie zgodności z Taksonomią UE

ABC Czepczyński nie jest ani dużą firmą, ani spółką giełdową, zatem nie ma obowiązku raportowania niefinansowego wnikającego z Dyrektywy Unii Europejskiej o sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw (CSRD).

ABC Czepczyński identyfikując swój istotny wpływ na łańcuch wartości Klientów, którzy są objęci obowiązkiem raportowania, podejmuje proaktywne działania w celu przygotowania swojego wkładu do ich zakresów raportowania w postaci m.in. publikacji niniejszego Raportu ESG – bilans otwarcia.

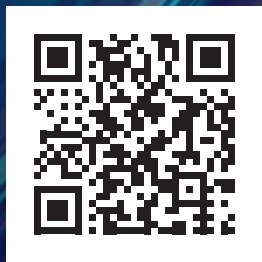
Raportowanie Klientów w zgodności z taksonomią UE będzie bowiem polegało na raportowaniu działań samej Spółki Klienta dla potrzeb własnych, jak i działań jej dostawców, partnerów biznesowych i innych podmiotów z nią powiązanych.

Podsumowanie Raportu

Firma jest świadoma wagi zrównoważonego rozwoju i kwestie związane ze środowiskiem, społeczeństwem i ładem korporacyjnym (ESG) są częścią codziennej działalności biznesowej Spółki.

Raport ESG – bilans otwarcia Firmy ABC Czepczyński to pierwszy raport w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Firma, pomimo iż nie ma obowiązku przygotowywania raportów niefinansowych, świadoma potrzeb Klientów z łańcucha wartości oraz odnosząc się do swoich własnych wartości, podjęła decyzję o stworzeniu dokumentu podsumowującego wszystkie dotychczasowe działania, wspierające szeroko pojęty zrównoważony rozwój i będącego punktem wyjścia do opracowania Raportów ESG za kolejne lata.



www.abc-czepczynski.pl



ABC Czepczyński Sp. z o.o. Sp.k.,

ul. Wigury 20,
64-400 Międzychód



Grant Thornton Frąckowiak Prosta Spółka Akcyjna,

ul. abpa Antoniego Baraniaka 88 E,
61-131 Poznań