

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Podstawowym celem naszej Organizacji jest zaspokajanie potrzeb i wymagań Klientów w zakresie oferowanych usług spedycyjnych na rynku krajowym i międzynarodowym, uwzględniając regulacje prawne w zakresie deklarowanej jakości usług, środowiska i bezpieczeństwa zdrowotnego.

Strategią Firmy jest utrzymanie wysokiej pozycji, która jest budowana poprzez stałe doskonalenie świadczonych usług, zwiększanie zadowolenia klientów z zachowaniem obopólnych korzyści oraz odpowiedzialne postępowanie w obszarze ochrony środowiska.

Organizacja nasza osiąga swoje cele przede wszystkim poprzez:

- dokładne rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klientów w zakresie zapotrzebowania na usługi spedycyjne, ich zakres oraz formę;
- szybką, fachową i terminową realizację usługi;
- monitorowanie, przestrzeganie i spełnianie wymagań prawnych i innych dotyczących realizacji usługi, ochrony środowiska oraz zidentyfikowanych aspektów środowiskowych;
- rozwijanie i unowocześnianie metod pracy wykorzystywanych przy świadczeniu usług;
- rozwijanie zakresu oferowanych usług w celu zapewnienia ich kompleksowości;
- wykorzystywanie ocen i opinii naszych Klientów w stałym doskonaleniu poziomu świadczonych usług;
- ochronę środowiska, efektywne gospodarowanie mediami oraz proekologiczną gospodarkę odpadami, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiskowym;
- zatrudnianie kompetentnych, znających swoje miejsce i rolę w Firmie pracowników, stale podnoszących umiejętności zawodowe oraz zaangażowanie na rzecz poprawy środowiska;
- zaangażowanie Właściciela i Zarządu w ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001 i ISO 14001 w najnowszej obowiązującej wersji oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodnie ze standardem IFS Logistics w najnowszej obowiązującej wersji.

Zarząd Firmy ustanowił, udostępnił dla zainteresowanych stron i rozpowszechnił Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w której wskazał kierunki strategiczne realizowane w zakresie jakości, bezpieczeństwa postrzeganie jakości zdrowotnej jako najwyższej, preferowanej i oczekiwanej przez klientów, środowiskowego oraz bezpieczeństwa zdrowotnego artykułów żywnościowych poprzez:

- przestrzeganie i monitorowanie Kultury Bezpieczeństwa Żywności,
- wprowadzenie indywidualnej odpowiedzialności za jakość,
- dbałość o środowisko naturalne jako wartość społeczną i osobistą,
- pełne zaangażowanie kadry kierowniczej oraz wszystkich pracowników w efektywne stosowanie zasad Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem Żywności,
- systematyczne szkolenie i podnoszenie kwalifikacji zawodowych całego personelu mającego wpływ na jakość świadczonych usług.

Cele realizowane są poprzez wdrożenie i utrzymanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który oparty jest na zasadach, opisanych w przyjętych standardach.

Deklaracja Zarządu

Zarząd zapewnia, że zgodnie z przyjętym modelem, zarządzanie wpływa na jakość, środowisko i bezpieczeństwo zdrowotne poprzez zapewnienie niezbędnych środków, sprawne planowanie, sterowanie i nadzorowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ).

Funkcjonujący w Organizacji ZSZ gwarantuje ciągłe doskonalenie wszystkich procesów dotyczących zapewnienia jakości, bezpieczeństwa środowiskowego oraz bezpieczeństwa zdrowotnego przewożonych produktów żywnościowych.

Wszyscy pracownicy przestrzegają zasad działania oraz podziału kompetencji określonych w Księdze Jakości ZSZ oraz procedurach i instrukcjach.

Jednocześnie Zarząd deklaruje, że:

- wdrożony w Firmie Zintegrowany System Zarządzania spełnia wymagania prawa i Klienta,
- istnieje znajomość założeń Zintegrowanego Systemu Zarządzania na wszystkich poziomach organizacyjnych i wchodzi one w zakres podstawowych obowiązków każdego pracownika,

system jest aktywny, ciągle doskonalony, a zagrożenia analizowane przez Zespół ds. Doskonalenia ZSZ po każdej zmianie technicznej i organizacyjnej, skuteczność ZSZ nadzorowana jest poprzez systematyczne audyty i coroczny Przegląd Zarządzania.